

波止場写真教室 行動指針

1. 波止場写真教室は、受講者の作品制作に対しての個性を尊重し伸ばすことに全力を尽くします。
2. 波止場写真教室は、受講者の作品制作に関する相談に積極的にのります。
3. 波止場写真教室は、新しい写真技術を積極的に取り入れ講義内容に生かします。

波止場写真教室へお申し込みの際は必ずお読み下さい

◎講義について

- ・講義内容は写真の技術革新等により、随時改訂されています。改訂された場合は当 WEB サイトまたは教室にて報告致します。また、クラスの進み具合によって内容が変更されることもありますので、予め、ご容赦下さい。
- ・イベントや講師の都合により受講日程が変更になることがあります。
※変更された日にちの受講が無理な場合は振替で受講して下さい。
- ・講師の都合により、受講当日やむを得ず講師が変更になることがあります。
- ・台風・大雨・地震など開講が困難と判断された場合は休講となる場合があります。
事前に休講と判断された時点で連絡用メールに休講の旨と振替日を連絡させていただきます。
(台風時は前日の 17 時時点の天気予報で判断します)
- ・毎受講時、施設使用料 100 円と資料代・教材代が別途必要になります。
受付時にお支払い下さい。
※資料代・教材代は 100 円～500 円程度（プリント費・花代など）で受講内容によって異なります。

◎振替・補講制度について

- ・振替受講とは・・・ 欠席された STEP、または予め欠席がわかっている STEP は、他のクラスと同じ STEP を振替で受講して下さい。
(施設使用料と資料・教材代が必要です)
- ・補講とは・・・ 遅刻をされたり、内容をよく理解できなかった場合などは同じ STEP を再受講することが出来ます。
(施設使用料と資料・教材代が必要です)
- ・振替・補講の有効期限は、クラスのスタート日から1年間とします。
- ・事前の長期欠席の申請がなく、上記期間を越えて受講を希望する場合、1回につき2,100円の事務手数料が必要です。

◎長期欠席について

- ・やむを得ず長期（クラススタートから1年を超えて）に渡ってお休みされる場合は、長期欠席申請書を提出して下さい。提出されると、原則として半年間受講を延期することが出来ます。届け出には事務手数料として1,050円が必要です。

◎クラスの変更・移籍について

- ・お申込後、クラスのスタートまでに何らかの事情で別のクラスへ変更を希望される場合、申請により変更することが出来ます。
- ・クラスのスタート後にやむを得ず所属クラスでの受講が難しくなった場合、申請によりクラスを移籍することが出来ます。尚、移籍は一度のみとします。
- ・移籍を希望される場合は、必ず移籍希望申請書を提出して下さい。事務手数料として2,100円が必要です。
- ・移籍後は、移籍先のクラススタートから1年間が振替・補講の期限となります。

◎会員証の再発行について

- ・会員証を紛失した際（会員番号がわからなくなった場合）は、再発行します。
- ・再発行には、発行手数料として500円が必要です。

◎キャンセルについて

- ・キャンセル(取消)は所定の手数料が発生致しますので、ご注意下さい。
※受講料には入会金が含まれます。

- ・申込みのキャンセル(取消)をされたい場合は、必ず、波止場写真教室 事務局までご連絡下さい。ご連絡のないままでは、自動的に取消になりませんので、予めご了承下さい。

※お申込み完了時より、入会・受講手続きを開始しますので、取消手数料はご入金の有無にかかわらず発生致します。また、19:00以降の取消は翌日扱いとなります。

解除時期等 (スクール開催日の前日から起算してさかのぼって)	取消料
開催前日から、21 日目以前の解除	無 料
開催前日から、20 日目以降の解除	受講料の 30%
開催前日から、7 日目以降の解除	受講料の 40%
開催前日の解除	受講料の 50%
無連絡、開催日当日の解除	受講料の 100%

○個人情報について

・当教室は、事業活動に必要な範囲でお客さまの個人情報を収集し、収集した個人情報は、以下に掲げる利用目的の範囲内で利用を行います。

- (1) 各種サービスお申込みの確認や郵送 (2) 各種サービスの請求、お支払いとその確認
 (3) 各種サービスのアフターフォロー (4) 各種サービスのご案内の送付
 ※各種サービスには、教室催事、展示会を含みます。

・お客さまの個人情報の漏洩・滅失・棄損・不正アクセス等を防ぐため、必要かつ適切な安全管理措置を講じるとともにその改善に努めます。

・当教室は、個人情報の取扱いについて、個人情報の保護に関する法律、その他個人情報保護関連法令並びにガイドラインを遵守します。

当社は、個人情報の取扱いについて、お問合わせ窓口を設置し適切かつ敏速に対応致します。

【個人情報お問合わせ窓口】

〒650-0042 神戸市中央区波止場町 6-5 上屋 S0-K0 TEL. 078-362-1450

平成 21 年 11 月 1 日

有限会社 時代（メリケン画廊） 代表取締役 山本アユミ

当社は、以上の方針を改定することがあります。

その場合すべての改定は当 WEB サイトで通知致します。